

Privacyverklaring Moorzi

We vinden jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerken we jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe we dit doen en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

Moorzi

Regulierstraat 69

6511 DP Nijmegen

KvK: 82172617

Contactpersoon: Meike Kanters

E-mailadres: info@moorzi.nl

2. Wanneer verwerken wij welke persoonsgegevens?

Contact / communicatie

Wanneer je contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, een contactformulier of social media) of wanneer we met jou communiceren in kader van onze werkzaamheden die we voor jou doen of hebben gedaan (onze overeenkomst), dan verwerken we persoonsgegevens. Afhankelijk van hoe we contact hebben, en welke persoonsgegevens zichtbaar zijn of door jou worden verteld, kunnen dat zijn:

- voor- en eventueel achternaam;
- bedrijfsnaam;
- social media naam;
- e-mailadres, en/of
- telefoonnummer.

Deze persoonsgegevens gebruiken we om je aan te spreken, je vragen te kunnen beantwoorden, contact met je te onderhouden, of met je te communiceren in het kader van onze overeenkomst. *Grondslag AVG:* gerechtvaardigd belang (algemene communicatie zonder overeenkomst) / uitvoering van de overeenkomst (wanneer de communicatie plaatsvindt in het kader van een overeenkomst)

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Offerte

Voor het opstellen en het verzenden van een offerte verwerken we jouw:

- voor- en achternaam;



- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres (om de offerte op te sturen);
- telefoonnummer (om je over de offerte te kunnen bellen).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang (telefoonnummer)

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is. Het e-mailadres en telefoonnummer voor onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Afspraken

Wanneer je een afspraak met ons wil inplannen via onze afsprakeninplanner, dan moet je invullen:

- jouw voor- en achternaam (om je te kunnen aanspreken en zodat we weten met wie de afspraak is);
- jouw bedrijfsnaam (zodat we weten met wie de afspraak is);
- jouw e-mailadres (om je een bevestiging van de afspraak te sturen en verder te communiceren omtrent de afspraak);
- eventueel jouw adresgegevens (als we bij je op bezoek gaan).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Branding traject

Volg je een brandingtraject bij ons, dan verwerken wij in de briefing:

- jouw naam (om je aan te spreken in de briefing);
- jouw bedrijfsnaam (om je bedrijf aan te spreken in de briefing);
- indien relevant: jouw geslacht (om in de juiste vorm over jou te schrijven)

Daarnaast kan het dat we wat persoonsgegevens moeten verwerken omdat je aangeeft dat deze in het design moeten komen te staan. Denk aan je bedrijfsnaam.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Webontwikkeling/-design

Wanneer we jouw website ontwikkelen/ontwerpen, dan kan het dat we wat persoonsgegevens moeten verwerken omdat deze op je website komen te staan. Denk aan:

- je (bedrijfs)naam;
- je (vestigings)adres;
- KvK-nummer;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;



- social media links;
- foto's.

Voor het ontwerpen van jouw website hebben we ook jouw inloggegevens nodig, zodat we het ontwerp kunnen maken/integreren.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: totdat onze samenwerking is afgelopen

Fotografie/videografie

Wanneer je ons inschakelt voor fotografie/videografie en we voorafgaand aan de shoot een moodboard en/of shotlist maken, dan komt jouw naam en bedrijfsnaam hier op te staan, zodat we weten bij wie het moodboard of de shotlist hoort.

Bij het fotograferen/filmen zelf, maken we - vanzelfsprekend - foto's/video's. Deze vallen onder persoonsgegevens wanneer deze tot een persoon te zijn herleiden. Zodra dit het geval is, verwerken we dus persoonsgegevens.

Fotograferen we op jouw locatie? Dan verwerken we ook jouw adresgegevens, zodat we weten waar we heen moeten.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Leveren foto's/video's

We leveren (de voorselectie van) foto's/video's via Pixieset of WeTransfer. Hiervoor sturen we je een e-mail. Je e-mailadres hadden we al omdat we met je samenwerken. In de e-mail gebruiken we je naam, zodat we je kunnen aanspreken.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: voor onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Grafisch design

Wanneer we een grafisch ontwerp voor jou maken, dan kan het zijn dat we wat persoonsgegevens moeten verwerken omdat deze op je ontwerp komen. Denk aan:

- je bedrijfsnaam;
- je (vestigings)adres;
- KvK-nummer;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- social media links; en/of
- foto's.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is



Social media beheer

Wanneer we jouw social media beheren en hier visuals voor maken en/of teksten voor schrijven, dan kan het zijn dat we wat persoonsgegevens moeten verwerken omdat deze op de visual of in de tekst komen. Denk aan:

- je bedrijfsnaam;
- je (vestigings)adres;
- KvK-nummer;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- social media links; en/of
- foto's.

Daarnaast hebben we nodig:

- inloggegevens van de relevante platformen (zodat we onze werkzaamheden kunnen verrichten, zoals het ontwerpen van de visuals, en de berichten inplannen).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Inloggen voor overige diensten

Voor overige diensten, kan het zijn dat we jouw inloggegevens nodig hebben. Bijvoorbeeld wanneer we jouw nieuwsbrief schrijven en inplannen (dan hebben we de inloggegevens van je e-mailmarketingprovider nodig), of om de content in jouw contentkalender te controleren (dan hebben we de inloggegevens van je social media kanaal of social media management systeem nodig).

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Portfolio

Wanneer we iets voor jou hebben ontworpen of gemaakt, dan kan het zijn dat er persoonsgegevens op/in het ontwerp zijn verwerkt. Of we hebben foto's/video's gemaakt die tot een persoon zijn te herleiden. We willen graag onze ontwerpen en foto's/video's bewaren en gebruiken voor ons portfolio. Zo kunnen wij onder andere laten zien wat onze vaardigheden zijn om vervolgens klanten te kunnen verwerven.

Grondslag AVG: toestemming / gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: totdat we de werken niet meer willen bewaren of in ons portfolio willen gebruiken



Ondersteuning bij schrijven van teksten

Voor onze diensten willen wij AI gebruiken ter ondersteuning van het schrijven van teksten. Denk aan het schrijven van captions als we je social media beheren, of het schrijven van een tekst bij de briefing. Soms willen we hiervoor je naam en/of bedrijfsnaam gebruiken. We vragen vooraf toestemming aan jou of dit mag en voor welke doel(en) we je (bedrijfs)naam dan gebruiken.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: voor onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie en ten behoeve van onze financiële administratie verwerken we jouw:

- voor- en achternaam (van de contactpersoon);
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- klantnummer;
- factuurnummer;
- bankgegevens;
- KvK-nummer;
- btw-nummer;
- e-mailadres (om je de factuur te mailen).

Deze gegevens vragen we zelf aan jou, halen we uit het KvK-register, en/of worden geautomatiseerd aan jou toegewezen (klantnummer, factuurnummer).

Grondslag AVG: wettelijke verplichting

Bewaartermijn: minimaal 7 jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht van financiële administratie, en daarna niet langer dan nodig is

Urenregistratie

We registreren onze uren zodat we inzicht krijgen in hoe we onze werkuren besteden en ten behoeve van onze (financiële) administratie. Hiervoor verwerken we alleen je (bedrijfs)naam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar in ieder geval 7 jaar vanwege de wettelijke plicht van financiële administratie

Klantoverzicht

We houden een klantenoverzicht bij om inzicht te krijgen in de statussen van de huidige opdrachten. Voor dit doel verwerken wij alleen de bedrijfsnaam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is



Reviews

Het kan zijn dat we vragen of je een review wil schrijven die we kunnen plaatsen op onze website, socials en/of marketingmateriaal. We vragen dan per mail of we jouw naam en/of bedrijfsnaam mogen gebruiken voor bij de review. Jouw e-mailadres hadden we al door eerder contact.

Heb je een review geschreven, dan kunnen we ook vragen of je deze op Google wil plaatsen. Als je dit hebt gedaan, dan kan het zijn dat we hier een screenshot van willen maken om vervolgens te gebruiken op onze website, socials en/of marketingmateriaal. Ook hier vragen we toestemming voor. Alle persoonsgegevens die bij je review staan, gebruiken we dan. Mocht je bedrijfsnaam ontbreken in de review, dan vragen we toestemming om deze bedrijfsnaam eventueel bij ons gebruik erbij te zetten.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang onze website online staat, zolang de social media post online staat, zolang we het materiaal gebruiken, en/of totdat we je review zelf niet meer willen gebruiken

Het verzenden van een relatiegeschenk/post

Het kan zijn dat we je een relatiegeschenk of kaartje per post sturen. Hiervoor verwerken we jouw (bedrijfs)naam en adres. Deze persoonsgegevens hadden wij al door onze eerdere samenwerking, of halen wij deels uit het KvK-register.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Taggen op social media

Het kan zijn dat wij je taggen op social media. Dit doen we omdat we bijvoorbeeld een samenwerking met je zijn aangegaan, of willen gaan. Hiervoor gebruiken wij jouw social media accountnaam, die kan bestaan uit jouw voor- en achternaam.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: zolang het social media bericht online is

Sollicitaties

Wanneer je bij ons solliciteert (als bijvoorbeeld zzp'er/freelancer), dan verwerken we:

- jouw voor- en achternaam (zodat we weten wie solliciteert en we je kunnen aanspreken);
- jouw bedrijfsnaam (zodat we weten wie solliciteert);
- jouw e-mailadres (om contact met je op te nemen en onderhouden over de sollicitatie);
- eventueel jouw telefoonnummer (om contact met je op te nemen en onderhouden over de sollicitatie); en
- de persoonsgegevens binnen jouw cv (omdat we jouw cv lezen ter beoordeling van de sollicitatie).

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang



Bewaartermijn: maximaal 4 weken na sluiting van de vacature

Klachten

Wanneer je een klacht bij ons indient, dan verwerken we jouw:

- (bedrijfs)naam (omdat je contact met ons opneemt en je dit zelf noemt of we dit kunnen zien);
- e-mailadres (als je via deze manier de klacht indient); en/of
- telefoonnummer (als je via deze manier de klacht indient);

en de klacht en de afhandeling daarvan. Dit doen we om eventuele patronen te ontdekken en onze diensten te kunnen verbeteren.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Gerechtvaardigd belang

Voor sommige doelen verwerken wij persoonsgegevens op basis van de grondslag “gerechtvaardigd belang”. Ons belang om jouw persoonsgegevens te verwerken, is hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). We verwerken alleen persoonsgegevens wanneer ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan jouw belang.

3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar we (mogelijk) jouw gegevens aan hebben verstrekt, zijn:

- Heijssen
- Wordpress
- Google (Calendar, Gmail, Drive, etc);
- Snelstart;
- Boekhouder (EFEM Advies);
- Bitwarden;
- Apple (iCloud);
- Toggl;
- WeTransfer;
- Pixieset;
- Asana.

Wij verkopen jouw gegevens niet door aan derden.



4. Doorgifte aan derde landen

We proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat wij toch diensten inzetten van buiten de EER. We doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Maatregelen die worden genomen, zijn bijvoorbeeld:

- het gebruik van tweestapsverificatie;
- het gebruik van sterke wachtwoorden;
- niet op een onbeveiligd netwerk inloggen;
- het gebruik van schermbeveiliging op apparaten.

6. Geautomatiseerde besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

7. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die op randapparatuur worden geplaatst wanneer je een website bezoekt, zoals op je laptop of telefoon. Deze cookies onthouden informatie en worden opgehaald wanneer je een website opnieuw bezoekt. Meer informatie over ons cookiegebruik, lees je [hier](#).

8. Jouw rechten

Wanneer jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hierin bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je ons verzoeken deze te rectificeren. Ook kunnen wij op jouw verzoek persoonsgegevens wissen.

Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die wij van jou hebben, mogelijk onjuist zijn. Dan mogen wij deze gegevens niet meer gebruiken totdat wij de juiste gegevens hebben. Ook indien de



verwerking van de gegevens onrechtmatig is, wij de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moeten wij (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Recht op bezwaar

Wanneer wij jouw gegevens verwerken vanwege “gerechtvaardigd belang” en je het hier niet eens bent, dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt, dan zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerken wij deze persoonsgegevens niet meer.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en door een machine te lezen vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je ons toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer we jouw toestemming hebben gekregen om jouw persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar info@moorzi.nl. Wil je het recht om een klacht in te dienen uitoefenen, neem dan contact op met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

9. Wijzigingen

Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring in de tussentijd aanpassen. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeren wij jou daarover. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van onze diensten, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.



Versie: 23 juli 2026

